



> **IT** that makes your life easier
Unternehmenspräsentation
Lufthansa Systems

13. Juni 2013



Lufthansa Systems

IT that makes your life easier

> Positionierung von Lufthansa Systems innerhalb der Lufthansa Group



Passagierflugverkehr



Logistik



IT-Services



Catering



**Wartung, Reparatur
und Überholung (MRO)**

- **Lufthansa:** führender Konzern europäischer Qualitäts-Fluggesellschaften
- Mehr als 103 Millionen Passagiere im Jahr 2012
- **Lufthansa Cargo AG:** eine der weltweit führenden Luftfrachtgesellschaften
- Im Jahr 2012 transportierte Fracht/Post: 1,724 Millionen Tonnen
- **Lufthansa Systems AG:** einer der führenden IT-Dienstleister für den Luftfahrtsektor
- Ca. 450 Kunden weltweit, davon mehr als 300 Fluggesellschaften
- **LSG Sky Chefs:** das weltweit größte Cateringunternehmen für den Luftfahrtsektor
- Anbieter von integrierten Servicelösungen an Bord
- **Lufthansa Technik:** weltweit führender Anbieter von Wartung, Reparatur und Überholung ziviler Flugzeuge
- Mehr als 33 Niederlassungen und Tochtergesellschaften

* Lufthansa Group ohne Germanwings



> Lufthansa Systems – Fakten & Zahlen

- Gegründet 1995
- Hauptsitz in Kelsterbach bei Frankfurt/Main; Niederlassungen in 16 weiteren Ländern
- Ca. 2.800 Mitarbeiter weltweit
- Umsatz 2012: 609 Millionen Euro
- Führende Position in der globalen Luftfahrtindustrie
- Bietet Beratung und IT-Service für ausgewählte Branchen



> Weltweit vertreten

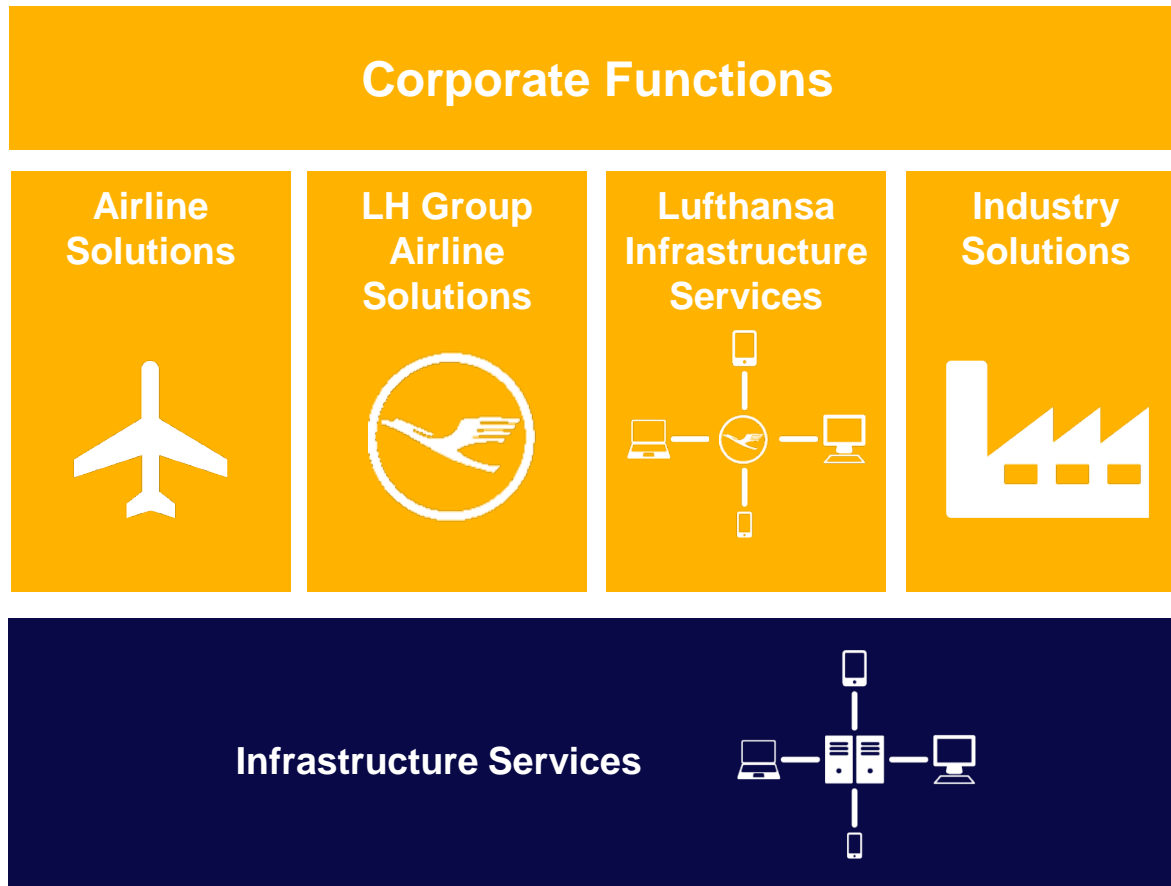


> Umsatz 2012 (in Millionen Euro)

| | 2012 | 2011 |
|---|--------------|--------------|
| Umsatz | 609 | 599 |
| davon Umsatz außerhalb des Lufthansa Konzerns | 256 | 230 |
| Betriebsergebnis | 21 | 19 |
| EBITDA | 76 | 58 |
| Mitarbeiter (Jahresdurchschnitt) | 2.777 | 2.855 |



> Unternehmensstruktur Lufthansa Systems



> Unser Lösungsportfolio

Airline Solutions



Die integrierten Plattformen und Produkte decken sämtliche Geschäftsprozesse einer Fluggesellschaft ab:

- Airline Management
- Passagier- und Frachtmanagement
- Flugbetrieb
- Flugzeugwartung



> Unser Lösungsportfolio

Branchenlösungen



Das Portfolio für Branchen wie Luftverkehr, Transport und Logistik, Industrie, Medien und Verlagswesen, Energie, Gesundheitswesen sowie Touristik deckt Folgendes ab:

- Beratung
- Entwicklung und Implementierung individueller Applikationen oder firmenspezifischer Branchenlösungen
- Individualisierung branchenspezifischer Software
- Management von Anwendungen im Routinebetrieb
- Management von SAP-Lösungen



> Unser Lösungsportfolio

Infrastruktur-Dienstleistungen



Unser Infrastrukturportfolio ist sorgfältig auf die Bedürfnisse der jeweiligen Branche abgestimmt und bietet weltweit die Bereitstellung von:

- hochleistungsfähige Netzwerke
- Application Service Providing (ASP)
- Cloud Computing-Lösungen
- IT-Outsourcing



> Be smart... be mobile

Mobile Services



Entdecken Sie die Welt der smartApps von Lufthansa Systems und eine neue Dimension mobiler Services.

Mithilfe eines Mobilgerätes und den smartApps von Lufthansa Systems bekommen Sie Ihre tägliche Arbeit ganz einfach und überall geregelt.

- Verbindung über den Mobility Service Layer
- Cleveres Fliegen mit Lido-Charts
- Zufriedene Passagiere trotz Abweichungen vom normalen Flugbetrieb



> Airline Solutions

Für sämtliche IT-Prozesse einer Fluggesellschaft



Network Planning & Scheduling

NetLine/Plan, NetLine/Sched und SchedConnect unterstützen sämtliche Aspekte der Flugplanung und -steuerung.



Crew Management & Operations Control

NetLine/Crew deckt den gesamten Crew Management-Prozess ab; NetLine/Ops und NetLine/Hub sorgen Tag für Tag für einen reibungslosen Flugbetrieb.



Revenue Management & Pricing

Profitieren Sie von ProfitLine/Price und ProfitLine/Yield für Ertragsmanagement und Preisgestaltung.



Marketing & Sales Solutions

NetLine/Market und FrequentLine sind unsere Lösungen für Business Intelligence, MIDT-Datenanalyse, CRM und Kundenbindung.



> Airline Solutions

Für sämtliche IT-Prozesse einer Fluggesellschaft



Lido/FlightPlanning

Lido/Flight und Lido/FPLS decken sämtliche Aspekte der Flugplanung ab.



Lido/Performance

Lido/TakeOff, Lido/ObstacleData und Lido/APM sind das Ergebnis langjähriger Erfahrung und optimieren die Aircraft Performance.



Lido/Navigation

Lido/FMS, Lido/(e)/(i)/RouteManual und Lido/AMM sind umfassende Navigations-Lösungen und erfüllen die höchsten Ansprüche hinsichtlich Präzision und Qualität.



Lido/EFB

Unsere neue mobile Lösung für die Cockpit-Crew.



> Airline Solutions

Für sämtliche IT-Prozesse einer Fluggesellschaft



Ladeplanung

Unsere Lösung NetLine/Load optimiert die Ladeplanung Ihrer Fluggesellschaft und automatisiert die Abfertigung.



Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)

Unsere Lösung PCI Compliance Engine hilft Ihnen, die Anforderungen von PCI DSS mit einem minimalen Aufwand zu erfüllen.



> Airline Solutions

Für sämtliche IT-Prozesse einer Fluggesellschaft



Wartung, Reparatur und Überholung

IT-Lösungen für MRO, wie AirMRO und MRO Consulting unterstützen diese äußerst sensiblen Prozesse effizient und kosteneffektiv.



Kabellose Lösung für Inflight-Entertainment

BoardConnect - unsere zukunftsichere, kabellose Lösung für Bord-Infotainment.



Vergünstigtes Reisen für Mitarbeiter

myIDTravel - die integrierte Lösung für Mitarbeiterflüge.



> Branchenlösungen

Umfassendes Portfolio für ausgewählte Branchen



Industrie

Industrieunternehmen können aus einem vollständigen Portfolio von Beratungs- und IT-Dienstleistungen wählen.



Logistik

Unsere Lösungen sorgen für einen erfolgreichen Transport von Passagieren und Fracht.



Energie

Wir beraten Sie in sämtlichen strategischen und operationellen Fragen der Energiebranche.



Medien

Medienunternehmen gehen ihre betriebswirtschaftlichen Themen mithilfe von SAP R/3 oder VI&VA®, unseren Werbe- und Vertriebslösungen für die Medienwelt, an.



> Branchenlösungen

Umfassendes Portfolio für ausgewählte Branchen



Gesundheitswesen

Ein umfassendes Dienstleistungsportfolio für die verschiedenen Institutionen im Gesundheitssektor.



Hospitality-Lösungen

Unser Guest Service Portal bietet alles von mobiler Unterhaltung bis zu Digital Signage.



HR-Lösungen

IT-Lösungen für das Personalwesen.



> Infrastruktur-Dienstleistungen

Umfassendes Portfolio von Infrastruktur-Dienstleistungen



IT Workplace Services

Unsere virtuelle und mobile Arbeitsplatzlösung deskBase erfüllt alle wesentlichen Anforderungen an eine moderne Arbeitsplatzumgebung.



Applikationsmanagement

Sichern Sie sich Wettbewerbsvorteile mit optimalem Applikationsmanagement - EasyMain.



Communication Services

SkyConnect Netzwerk- und WAN-Management für sichere und verlässliche Verbindungen.



Data Center Services

Enterprise Server-Hosting und Durchführung kompletter Outsourcing-Projekte in modernsten Rechenzentren.

